

平成30年9月3日制定

プライバシーポリシー

NPO 法人 アーチ・キャリア

当団体は、個人情報の取り扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。

(法令等の遵守)

1. 当団体は、当団体が取得した個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。

(個人情報の利用目的)

2. 当団体は、提供を受けた個人情報を、以下の目的で利用します。
 - 1 当団体が提供するサービスを履行するためにメンター及びメンター候補へ開示
 - 2 当団体が提供するサービスの利用に伴う手続きの確認や連絡
 - 3 当団体への問合せへの回答
 - 4 当団体からの電子メール、電話及び郵送等による本サービス等の情報、それに関連する情報、各種優待等の案内
 - 5 当団体が提供するサービスにかかる意見、感想のヒアリング及びアンケート等の依頼
 - 6 マーケティング及び利用行動の分析

(安全管理措置に関する事項)

3. 当団体は、提供を受けた利用者の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

(委託の取扱い)

4. 当団体は、個人情報等の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当団体は個人情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

(継続的改善)

5. 当団体は、本基本方針及び個人情報等の取扱を継続的に改善するよう努めます。

(保有個人データの開示等)

6. 当団体は、本人又はその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示手数料として500円お申し受けします。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ②当団体の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③法令に違反することとなる場合

また、当団体は、内容が事実でないことを理由とする訂正、追加または削除のご請求、法令に違反して取り扱っていることを理由とする利用の停止もしくは消去または第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、対応させていただきます。

以上に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

個人情報開示等窓口 info@archcareer.org

(質問及び苦情処理の窓口)

7. 当団体の個人情報等の取扱に関する質問又は苦情につきましては、以下にお問い合わせください。

質問及び苦情処理等窓口 info@archcareer.org

メンターmikke 利用規約

(適用範囲)

第1条

1. 本規約は、NPO 法人アーチ・キャリア（以下「当団体」という。）が提供するメンタリングサービスその他サービス及びコンテンツ等（以下「本サービス等」という。）の利用に関し、当団体及び第5条に定義された本サービス等の利用者（以下「利用者」という。）に適用されるものとする。
2. メンタリングサービスとは、一定の経験・知識を有する先輩社会人（メンター）を紹介し、同人が利用者（メンティー）との双方向の対話を通じて、利用者（メンティー）のキャリア形成上の課題解決や悩みの解消を援助し、その成長を支援するという機会を提供するものである。

(利用規約の変更)

第2条

1. 当団体は、利用者との個別の合意なしに、当団体が運営する Web サイト等上の告知又は当団体が適当と判断する方法で利用者に通知することにより本規約を変更できるものとする。
2. 前項にかかわらず、本規約に重要な変更が加えられる場合であると当団体が判断した場合には、当該変更が加えられる内容につき、利用者と当団体の間で個別の合意を行うこととする。
3. 第1項又は前項による変更後の本規約は、当団体が別途定める場合を除き、当団体が運営する Web サイト等において表示された時点より、効力が生じるものとする。
4. 本規約の変更についての履歴は、当団体が運営する Web サイト等上で参照できるものとする。

(本サービス等の利用)

第3条

1. 利用者は、本規約及び次条に定める個別規定等に従って本サービス等を利用するものとする。
2. 当団体は、利用者との個別の合意なしに、本サービス等の内容を変更することができる。変更に伴い利用者に不利益、損害が発生したとしても、故意又は重過失による場合を除き、当団体はその責任を負わないものとする。

(個別規約等との関係)

第4条

1. 利用者は、本規約以外に、当団体が本サービス等内又は本サービス等に付随して提供する個別のサービスのために定められた個別規約（名称のいかんにかかわらず、以下「個別規約等」といい、本規約とあわせて「本規約等」という。）についても、本規約同様に遵守しなくてはならない。
2. 本規約と個別規約等の定めが異なる場合には、当該個別規約等に特段の定めがない限り、個別規約等の定めが優先して適用される。

(利用者)

第5条

「利用者」とは、本規約の遵守に同意した上で、当団体所定の手続によって本サービス等の利用を申込み、当団体が承諾した者をいう。

(登録事項の変更)

第6条

利用者は、氏名、住所、電話番号、生年月日並びにその他利用者登録の際に登録した内容に変更があった場合、速やかに当団体に所定の方法にて変更を申し出るものとする。

(利用者の地位等の譲渡等の禁止)

第7条

利用者は、利用者としての地位又は本規約により生じた権利を第三者に譲渡、売買又は質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとする。

(利用停止)

第8条

1. 利用者本人は、所定の利用停止手続を行うことで、本サービス等の利用を停止することができる。
2. 利用者としての地位は一身専属のものであるとし、当団体が当該利用者の死亡を知り得た時点をもって、前項の手続があったものとみなす。

(禁止事項)

第9条

1. 利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合、当団体は事前に通知することなく、直ちに当該利用者の利用者資格を取り消すことができるものとする。
 - (1) 法令又は本規約等に違反した場合
 - (2) 本サービス等内で、他の利用者その他の第三者の誹謗中傷、名誉を毀損し、プライバシーを侵害するなど、他の利用者又はその他の第三者に不利益又は不快感を与える行為を行った場合
 - (3) 本サービス等内で、選挙運動又はこれに類似される行為を行った場合
 - (4) 本サービス等内で、営業活動又は営利目的の行為を行った場合
 - (5) 本サービス等の運営を妨害した場合
 - (6) 利用者の契約している接続プロバイダの定める規約に違反した場合
 - (7) 第12条に定める行為のほか、本サービス等において付与されるID、パスワード及びURL等の不正使用が認められた場合
 - (8) 当団体に虚偽の情報(個人情報を含む)を提供した場合
 - (9) 料金等の支払い債務の不履行があった場合
 - (10) 登録された利用者情報(住所、電話番号、電子メール)への連絡が不可能となった場合
 - (11) 利用者が暴力団員又は暴力団若しくは暴力団員と密接な関係を有する者であった場合
 - (12) その他利用者として不適切と当団体が判断した場合
2. 前項に従って、当団体が利用者資格を取り消したことにより、当該利用者が本サービ

ス等を利用できなくなり、これにより当該利用者又は第三者に損害が発生したとしても、当団体は責任を負わないこととする。

(設備等)

第10条

利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに付随して必要となる全ての機器の準備及び回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとする。

(サービスの利用)

第11条

利用者は、本サービス等を利用してなされた一切の行為及びその結果について、責任を負うものとする。

(ID、パスワード及び URL 等の管理責任)

第12条

1. 利用者は、利用者登録手続後に当団体より ID、パスワード及び URL 等が付与された場合は、これらを適切に管理しなければならない。
2. 利用者は、ID、パスワード及び URL 等を第三者と共用し、第三者に貸与又は譲渡してはならない。
3. 利用者は、ID、パスワード及び URL 等の失念があった場合は、当団体の所定の手続に従うものとする。
4. 利用者は、ID、パスワード及び URL 等の盗難があった場合又は ID、パスワード及び URL 等が第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当団体にその旨を連絡するとともに、当団体からの指示がある場合にはこれに従うものとする。

(著作権等)

第13条

1. 利用者は、本サービス等を通じて提供される著作物等を私的使用の範囲外の目的で使用することはできない。
2. 利用者は、当団体が運営する Web サイト上で著作物を公表した場合、当団体に対し、当団体が運営する Web サイト上の利用又は本サービス等の紹介の目的の範囲内において、当該著作物の利用を無償で許諾し（著作権法第27条又は第28条に定める権利を含まない。）、当該利用に関して著作者人格権を行使しない。

(サービス提供の中断又は停止)

第14条

1. 当団体は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、本サービス等の運営に支障が生じると当団体が判断した場合、利用者のセキュリティを確保する必要がある場合その他やむを得ない事情によって、運用上または技術上当団体が必要と認めた場合には、事前に通知することなく、本サービス等の全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置を執ることができるものとする。

2. 当団体は、当団体が判断する相当の期間をもって予め利用者に対して通知することによって、本サービス等の一部ないし全部を終了できる。ただし、やむを得ない事情がある場合はこの限りではなく、当団体は、事前の通知を行うことなく、即時に、本サービス等の一部ないし全部を終了できる。
3. 前項による本サービス等提供の中断又は停止に伴い利用者に生じた損害について、当団体は責任を負わないものとする。

(免責等)

第15条

1. 本サービス等を通じて提供されるデータについて利用等が許諾されている場合、利用者は、自らの判断と責任において、当該データの利用等を行うことができる。当団体は、当該データの正確性や信憑性、信頼性について、その確保に努めるが、保証をするものではない。また、当団体は当該データを契機とした第三者との接触等について、一切の関与をせず、かつ、責任を負わない。
2. 利用者は、本サービス等の利用に際して利用者が掲載等を行ったデータにつき全ての責任を負うものとし、当団体は当該データの掲載等につき責任を負わない。
3. 本サービス等の利用にあたり、利用者が所属している企業・機関・団体等における競業避止義務、利益相反等に関する服務上の制限等との関係については、利用者の責任において、必要に応じた所属企業・機関・団体等の所定の手続きを行うこととし、当団体はこれらに関して、一切の責任を負わないものとする。